

國立東華大學
疑似網路侵權事件處理標準作業流程
(SOP- LIC-6-15)

一、目的

為處理本校校園網路使用者疑似網路侵權事件處理特訂定標準處理流程。

二、依據

教育部台灣學術網路智慧財產權疑似侵權處理程序。

三、範圍

本校所有校園網路使用人。

四、定義

無。

五、作業流程說明

(一) 圖書資訊中心(以下簡稱中心)網路管理組(以下簡稱本組)承辦人員接獲教育部/區網中心/其他政府單位轉發之檢舉信。

(二) 於5個工作日內，封鎖被檢舉疑似侵權電腦 IP，並於校內網頁公告。

(三) 區分侵權 IP 使用人身份。

1. 教職員(含計畫人員)

- 請使用者收到電子郵件於5個工作日內請使用者至本組釐清責任。

2. 學生

- 每週以公文方式通知被檢舉疑似侵權 IP 申請使用人所屬單位系所協助處理，並回覆疑似侵權使用者相關資料及通知使用者於5個工作日內至本組釐清責任。

(四) 請使用人至本中心說明後，如事件屬實，請當事人填寫「違反網路使用規範面談紀錄表」，並告知相關侵權責任，另要求參加資訊講習乙次，及停止使用學術網路一學年。

(五) 確認疑似侵權 IP，並於5個工作日內回覆檢舉單位處理情形。

1. 將侵權 IP 列入追蹤名單。

2. 確認 IP 是否於三個月內，重複被教育部資料司檢舉。

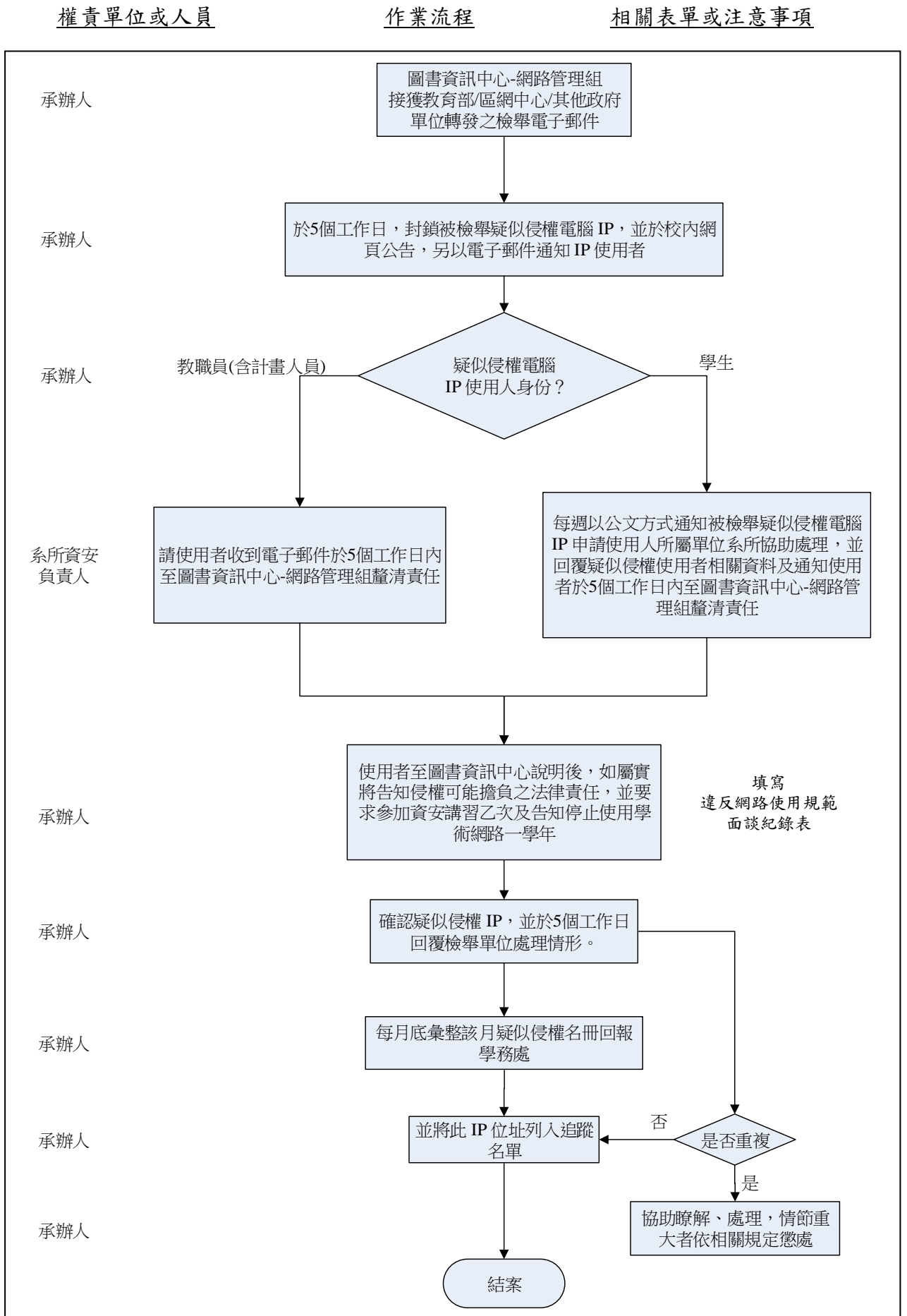
- 如是，協助瞭解、處理，情節重大者送交學生事務處依相關規定懲處。

(六) 每月底將該月疑似侵權名冊，以公文通知學生事務處。

六、附件

(一) 國立東華大學違反網路使用規範面談紀錄表。

七、作業流程圖



國立東華大學

違反校園網路使用規範面談紀錄表

違反校園網路使用規範面談事由			
事件發生日期時間	年	月	日
被檢舉來源			
地點	<input type="checkbox"/> 壽豐校區	<input type="checkbox"/> 美崙校區	<input type="checkbox"/> 行政區 <input type="checkbox"/> 教學區 <input type="checkbox"/> 宿舍區
使用 IP 位址			
違反情形			
被面談人員			
姓名		聯絡電話	
學號			
單位 / 系所			
電子信箱			
所屬大樓			
面談事件說明	(簽名)		
圖書資訊中心面談人員及後續處理情形			
姓名		日期	/ /
停用學術網路服務	日期： / /	時間	
是否重複被檢舉	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	已重複次數	
面談是否使用錄音	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
回覆檢舉單位處理情形	是否需回報教育部 TANet 疑似侵權案件通報網： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	回報日期： / /	時間：	
上網回報資通安全處理情形	是否需回報資通安全通報網： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	回報日期： / /	時間：	
後續追蹤處理	是否需將 IP 位址列入追蹤名單： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	列管終止日期：		
	恢復學術網路使用權日期：		
結案日期	日期： / /	(簽章)	