

國立東華大學資訊與網路中心
教職員宿網報修標準作業流程
(SOP-CC-32-03)

一、目的

為使教職員宿網維修快速流程制度化，提昇行政效率，特制訂教職員宿網報修處理流程文件。

二、依據

無。

三、範圍

教職員宿舍網路使用。

四、定義

無。

五、作業流程說明

教職員可經由電話反應宿舍網路異常問題，資網中心將由宿網負責技術師處理相關問題，快速排除宿網故障及恢復網路使用。

六、附件

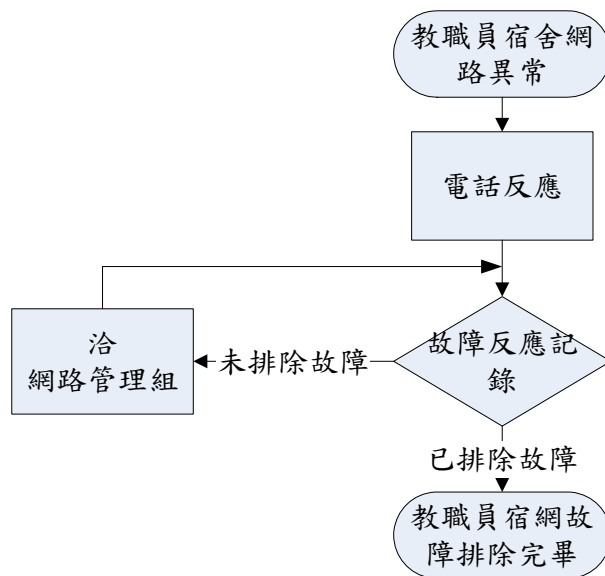
無。

七、作業流程圖

權責單位或人員

作業流程

相關表單或注意事項



教職員宿網報修標準作業流程圖